



1. **Šta je moment?** Moment je valuta razmene kodova za poklone.
2. **Koliko momenata vredi jedan kod?** Jedan kod vredi 100 momenata.
3. **Da li u u svim gramažama Doncafe Moment kafe ima kodova?** Ne, kodovi se nalaze samo u kesicama Doncafe Moment 200g.
4. **Da li je u svakoj kesici podjednak broj kodova?** Da, u svakoj kesici se može pronaći samo jedan kod.
5. **Koliko dugo treba da čekam da stignu nagrade koje se šalju poštom?** Poklon stiže do 15 dana od trenutka kreiranja porudžbine.
6. **Da li mogu da uzmem nagradu koja se odnosi na Beograd, iako ne živim u Beogradu?** Da.
7. **Da li postoji ograničenje koliko puta mogu da uzmem istu nagradu?** U zavisnosti od poklona, postoji ograničenje koliko puta se u toku 24h u otvorenoj vitrini može poručiti određen poklon. Detalje možete da pogledate u pravilniku. Setovi sa posvetom Sergeja Četkovića i promotivni kodovi za sajt www.kafakodkuce.rs mogu da se poruče neograničeno puta, kako u otvorenoj, tako i u zatvorenoj vitrini.
8. **Koliko dugo je vitrina zatvorena i kada se otvara?** Vitrina se otvara svakog 01. u mesecu u 10:00, a zatvara svakog 07. u mesecu u 23:59, osim za ekskluzivnu kolekciju šoljica inspirisane stihovima Sergeja Četkovića.
9. **Kojim danima izlaze novi izazovi?** Nov izazov izlazi svakog ponedeljka.
10. **Koliko momenata vredi jedan izazov?** 25 momenata.
11. **Koliko momenata se dobija za kviz „Da se upoznamo“?** Za kviz "Da se upoznamo" se dobija 50 momenata.
12. **Čemu služe krugovi ispod broja momenata?** Krugovi ispod broja momenata označavaju da li je nedeljni izazov uspešno urađen ili ne.